



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง จังหวัดขอนแก่น โทร๒๓๒๕๘-๐๔๓.
ที่ ขก ๘๘๘๐๑/๒๕๖๔ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลคะแนนประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ตามที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้ขอความร่วมมือให้ทางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดำเนินการออกสำรวจเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการพัฒนาศักยภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนองใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อพิจารณางานบริการจำนวน ๔ งานบริการ คือ ๑. งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ๒. งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ๓. งานบริการด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ๔. งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการการสังคม นั้น

บัดนี้ ทางมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ส่งมอบแบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงขอรายงาน ให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางธนพร พูลทวี)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....

จำเอก

(สุปชัย นวลพุดชา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(นางรพีพรรณ นวลวิทยาพงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ความเห็นปลัด อบต.หัวหนอง

.....

.....

(นายจิริวิชญ์ ป่องชาลี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(นายสมทรศน์ ห่มเงินแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ

เพศชาย จำนวน ๑๕๓ คน ร้อยละ ๔๔.๒๒

เพศหญิง จำนวน ๑๙๓ คน ร้อยละ ๕๕.๗๘

พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๓๔๖ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๘ รองลงมา คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๒

๒.อายุ

ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๒.๘๙

อายุ ๑๘-๓๐ ปี จำนวน ๒๕ คน ร้อยละ ๗.๒๓

อายุ ๓๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๓๘ คน ร้อยละ ๓๙.๘๘

อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐๗ คน ร้อยละ ๓๐.๙๒

อายุสูงกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๖๖ คน ร้อยละ ๑๙.๐๘

รวม ๓๔๖ คน ร้อยละ ๑๐๐

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๓๔๖ คน ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘๘ รองลงมา คือ กลุ่มอายุ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๒ และต่ำสุด คือกลุ่มอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๙

๓.การศึกษา

ประถม จำนวน ๑๔๑ คน ร้อยละ ๔๐.๗๕

มัธยมศึกษา/เทียบเท่า จำนวน ๑๒๓ คน ร้อยละ ๓๕.๕๕

อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๒๐ คน ร้อยละ ๕.๗๘

ปริญญาตรี จำนวน ๕๕ คน ร้อยละ ๑๕.๙๐

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗ คน ร้อยละ ๒.๐๒

รวม ๓๔๖ คน ร้อยละ ๑๐๐

พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๓๔๖ คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๕ รองลงมา คือ อนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๘ และต่ำสุด คือ การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒

๔.อาชีพหลัก

แม่บ้าน จำนวน ๙๐ คน ร้อยละ ๑๙.๑๙

เกษตรกร จำนวน ๑๔๙ คน ร้อยละ ๕๓.๐๕

ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๖๔ คน ร้อยละ ๑๘.๘๗

รับราชการ จำนวน ๒๒ คน ร้อยละ ๖.๓๖

รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗ คน ร้อยละ ๒.๐๒

รวม ๓๔๖ คน ร้อยละ ๑๐๐

พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๓๔๖ คน ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๕

รองลงมา คือ อาชีพแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๙ และต่ำสุด คือ อาชีพรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๖

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม ๔ งานบริการ ใน ๔ ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๑๓	มากที่สุด
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๑๙	มากที่สุด
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๕.๒๔	มากที่สุด
๔.ด้านอาคารสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๒๑	มากที่สุด

พบว่าระดับความพึงพอใจงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙ พบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๔

ด้านที่ ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๙๕.๑๘	มากที่สุด
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๙๕.๑๙	มากที่สุด
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้บริหาร	๙๕.๑๕	มากที่สุด
๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๙๕.๑๖	มากที่สุด
โดยรวม	๙๕.๑๘	มากที่สุด

พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ พบว่าความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐

ด้านที่ ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๒.๑ มีช่องทางกานให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๙๕.๑๘	มากที่สุด
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๙๕.๑๕	มากที่สุด
๒.๓ มีการให้บริการหลายช่องทาง	๙๕.๑๓	มากที่สุด
๒.๔ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๙๕.๑๒	มากที่สุด
๒.๕ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๙๕.๒๐	มากที่สุด

๒.๖ เข้าถึงช่องทางให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๙๕.๒๕	มากที่สุด
๒.๗ มีการจัดโครงการออกบริเวณนอกสถานที่	๙๕.๒๘	มากที่สุด
โดยรวม	๙๕.๑๙	มากที่สุด
พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านช่องทางกานให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙ พบว่ามีการจัดโครงการออกบริเวณนอกสถานที่ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๘		
ด้านที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	๙๕.๑๘	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัว เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๒๗	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมในการให้บริการ	๙๕.๐๘	มากที่สุด
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙๕.๒๒	มากที่สุด
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๙๕.๑๘	มากที่สุด
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบฯ	๙๕.๑๙	มากที่สุด
โดยรวม	๙๕.๑๙	มากที่สุด
พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙ เมื่อพิจารณาพบว่าเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบฯลฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙		
ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมารับบริการ	๙๕.๒๘	มากที่สุด
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๙๕.๑๒	มากที่สุด
๔.๓ ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	๙๕.๑๖	มากที่สุด
โดยรวม		
๔.๔ “ความเพียงพอ”ของอุปกรณ์/ เครื่องมือในการให้บริการ	๙๕.๑๖	มากที่สุด

๔.๕ “คุณภาพและความทันสมัย”ของ อุปกรณ์และเครื่องมือให้บริการ	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๔.๖ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการให้บริการ	๙๕.๑๔	มากที่สุด
๔.๗ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ เข้าใจง่าย ๆ	๙๕.๒๖	มากที่สุด

โดยรวม ๙๕.๒๑ พบว่าระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและ
สุขภาพิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด
โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๑ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า มีป้ายข้อความบอกจุด
บริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ๆโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๘

**ความพึงพอใจในงานบริการ ด้านที่ ๑ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาลในภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ**

	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๑๓	มากที่สุด
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๑๙	มากที่สุด
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๕.๒๔	มากที่สุด
๔.ด้านอาคารสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๒๑	มากที่สุด

โดยรวม ๙๕.๑๙ พบว่าระดับความพึงพอใจงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาลในภาพรวมของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
ร้อยละ ๙๕.๒๔

พบว่าระดับความพึงพอใจงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาลในภาพรวม ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหัวหนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙ พบว่า
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๔

งานบริการที่ ๑ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาล

ด้านที่ ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๙๕.๑๓	มากที่สุด
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการ ให้บริการ	๙๕.๑๐	มากที่สุด
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๓๔	มากที่สุด
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความ เหมาะสม ตรงต่อความต้องการของ ผู้บริหาร	๙๕.๐๘	มากที่สุด

๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๙๕.๑๓๒	มากที่สุด
โดยรวม	๙๕.๑๓	มากที่สุด
พบว่า ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านขั้นตอน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ พบว่าความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐		
ด้านที่ ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๒.๑ มีช่องทางกานให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๙๕.๑๙	มากที่สุด
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๙๔.๙๙	มากที่สุด
๒.๓ มีการให้บริการหลายช่องทาง	๙๕.๑๓	มากที่สุด
๒.๔ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๙๕.๑๘	มากที่สุด
๒.๕ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๙๕.๒๖	มากที่สุด
๒.๖ เข้าถึงช่องทางให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	๙๕.๒๘	มากที่สุด
๒.๗ มีการจัดโครงการออกบริเวณนอกสถานที่	๙๕.๓๑	มากที่สุด
โดยรวม	๙๕.๑๙	มากที่สุด
พบว่า ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙ พบว่ามีการจัดโครงการออกบริเวณนอกสถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๑		
ด้านที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ		
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	๙๕.๓๔	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๓๗	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๙๔.๘๙	มากที่สุด
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙๕.๕๘	มากที่สุด
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ	๙๕.๒๐	มากที่สุด

เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ

๓.๖ เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต	๙๕.๐๘	มากที่สุด
ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน		
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบฯ		

โดยรวม	๙๕.๒๔	มากที่สุด
---------------	--------------	------------------

พบว่า ระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๔ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๘

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
---	-----------------------------	-------------------------

๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก	๙๕.๒๘	มากที่สุด
----------------------------------	-------	-----------

ในการเดินทางมารับบริการ

๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๙๕.๑๒	มากที่สุด
---	-------	-----------

๔.๓ ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	๙๕.๑๖	มากที่สุด
----------------------------------	-------	-----------

โดยรวม		
---------------	--	--

๔.๔ “ความเพียงพอ”ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๙๕.๑๖	มากที่สุด
--	-------	-----------

๔.๕ “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์และเครื่องมือให้บริการ	๙๕.๐๐	มากที่สุด
--	-------	-----------

๔.๖ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	๙๕.๑๔	มากที่สุด
---	-------	-----------

๔.๗ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายฯ	๙๕.๒๖	มากที่สุด
--	-------	-----------

โดยรวม	๙๕.๒๑	พบว่าระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๑ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายฯโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๘
---------------	--------------	---

งานบริการที่ ๒ ด้านรายได้หรือภาษี		
--	--	--

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
-----------------------------	-----------------------------------	-------------------------

๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๑๖	มากที่สุด
---------------------------	-------	-----------

๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๒๐	มากที่สุด
---------------------------	-------	-----------

๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๕.๑๑	มากที่สุด
-------------------------------	-------	-----------

๔.ด้านอาคารสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๑๖	มากที่สุด
-------------------------------	-------	-----------

พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านรายได้หรือภาษีในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐

ด้านที่ ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๙๕.๒๘	มากที่สุด
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๒๒	มากที่สุด
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้บริหาร	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๙๕.๒๘	มากที่สุด
โดยรวม	๙๕.๑๖	มากที่สุด

พบว่า ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๖ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่าขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๒๘

ด้านที่ ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๒.๑ มีช่องทางกานให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๙๕.๑๘	มากที่สุด
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๙๕.๒๖	มากที่สุด
๒.๓ มีการให้บริการหลายช่องทาง	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๒.๔ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๙๕.๐๓	มากที่สุด
๒.๕ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๙๕.๒๗	มากที่สุด
๒.๖ เข้าถึงช่องทางให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	๙๕.๓๑	มากที่สุด
๒.๗ มีการจัดโครงการออกบริเวณนอกสถานที่	๙๕.๓๔	มากที่สุด
โดยรวม	๙๕.๒๐	มากที่สุด

พบว่า ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่ามีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๔

ด้านที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี	๙๕.๑๐	มากที่สุด
แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม		
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัว	๙๕.๒๐	มากที่สุด
เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่		
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ	๙๕.๐๐	มากที่สุด
เอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจ และมี		
ความพร้อมในการให้บริการ		
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	๙๕.๑๐	มากที่สุด
ในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม		
ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน		
ถูกต้องน่าเชื่อถือ		
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ	๙๕.๑๕	มากที่สุด
เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ		
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต	๙๕.๐๘	มากที่สุด
ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน		
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบฯ		
โดยรวม	๙๕.๑๑	มากที่สุด
พบว่า ระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๑ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐		
ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก	๙๕.๒๒	มากที่สุด
ในการเดินทางมารับบริการ		
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๑๓	มากที่สุด
เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ		
๔.๓ ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	๙๕.๑๑	มากที่สุด
โดยรวม		
๔.๔ “ความเพียงพอ”ของอุปกรณ์/	๙๕.๒๒	มากที่สุด
เครื่องมือในการให้บริการ		
๔.๕ “คุณภาพและความทันสมัย”ของ	๙๕.๑๑	มากที่สุด
อุปกรณ์และเครื่องมือให้บริการ		
๔.๖ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความ	๙๕.๐๙	มากที่สุด
เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ		
๔.๗ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/	๙๕.๒๕	มากที่สุด
ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ		
เข้าใจง่ายฯ		

โดยรวม ๙๕.๑๖ พบว่าระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๖ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๕

งานบริการที่ ๓ ด้านโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๒๓	มากที่สุด
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๑๕	มากที่สุด
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๔.ด้านอาคารสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๒๓	มากที่สุด

พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอาคารสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๓

ด้านที่ ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๙๕.๒๘	มากที่สุด
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๙๕.๒๖	มากที่สุด
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๓๐	มากที่สุด
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๐๘	มากที่สุด
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้บริหาร	๙๕.๔๕	มากที่สุด
๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๙๕.๐๐	มากที่สุด
โดยรวม	๙๕.๒๓	มากที่สุด

พบว่า ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๓ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่าระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๕

ด้านที่ ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๒.๑ มีช่องทางกานให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๙๕.๑๒	มากที่สุด
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๙๕.๑๗	มากที่สุด
๒.๓ มีการให้บริการหลายช่องทาง	๙๕.๓๐	มากที่สุด

๒.๔	มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อ คิดเห็นของผู้รับบริการ	๙๕.๑๕	มากที่สุด
๒.๕	มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๙๕.๐๓	มากที่สุด
๒.๖	เข้าถึงช่องทางให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๙๕.๐๘	มากที่สุด
๒.๗	มีการจัดโครงการออกบริเวณ นอกสถานที่	๙๕.๑๘	มากที่สุด
โดยรวม		๙๕.๑๕	มากที่สุด

พบว่า ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านโยธา และการขออนุญาตก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๕ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่ามีการให้บริการหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๐

ด้านที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	๙๕.๐๕	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัว เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๑๔	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจ และมี ความพร้อมในการให้บริการ	๙๕.๒๒	มากที่สุด
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙๕.๒๑	มากที่สุด
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๙๕.๒๘	มากที่สุด
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบฯ	๙๕.๓๐	มากที่สุด
โดยรวม	๙๕.๒๐	มากที่สุด

พบว่า ระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านโยธา และการขออนุญาตปลูก
สิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด
โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์
สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ โดยมีค่าเฉลี่ยความ
พึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๐

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมารับบริการ	๙๕.๓๒	มากที่สุด

๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๙๕.๑๔	มากที่สุด
๔.๓ ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ โดยรวม	๙๕.๒๗	มากที่สุด
๔.๔ “ความเพียงพอ”ของอุปกรณ์/ เครื่องมือในการให้บริการ	๙๕.๒๓	มากที่สุด
๔.๕ “คุณภาพและความทันสมัย”ของ อุปกรณ์และเครื่องมือให้บริการ	๙๕.๒๑	มากที่สุด
๔.๖ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๔.๗ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ เข้าใจง่าย ๆ	๙๕.๒๒	มากที่สุด

โดยรวม ๙๕.๒๓ พบว่าระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านโยธาและการขอ
อนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ใน
ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๓ เมื่อพิจารณาพบว่า สถานที่ตั้งของ
หน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๒

งานบริการที่ ๔ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๑๘	มากที่สุด
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๒๑	มากที่สุด
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๔.ด้านอาคารสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๑๔	มากที่สุด

พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมในภาพรวม ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลหัวหนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๑

ด้านที่ ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๙๕.๐๓	มากที่สุด
๑.๒ มีความสะดวก รวดเร็วในการ ให้บริการ	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๒๗	มากที่สุด
๑.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๑๖	มากที่สุด
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความ เหมาะสม ตรงต่อความต้องการของ ผู้บริหาร	๙๕.๑๘	มากที่สุด

๑.๖ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง ๙๕.๒๓ มากที่สุด
โดยรวม ๙๕.๑๘ มากที่สุด
 พบว่า ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่าขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๗

ด้านที่ ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๒.๑ มีช่องทางกานให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๙๕.๒๔	มากที่สุด
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๙๕.๑๖	มากที่สุด
๒.๓ มีการให้บริการหลายช่องทาง	๙๕.๐๗	มากที่สุด
๒.๔ มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๙๕.๑๓	มากที่สุด
๒.๕ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๙๕.๒๔	มากที่สุด
๒.๖ เข้าถึงช่องทางให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	๙๕.๓๑	มากที่สุด
๒.๗ มีการจัดโครงการออกบริเวณนอกสถานที่	๙๕.๓๐	มากที่สุด

โดยรวม ๙๕.๒๑ มากที่สุด
 พบว่า ระดับความพึงใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๑เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยมีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่ ผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๐

ด้านที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	๙๕.๒๔	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๓๗	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๙๕.๒๑	มากที่สุด
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๙๕.๐๘	มากที่สุด

๓.๖ เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ๙๕.๓๑ มากที่สุด
ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบฯ

โดยรวม ๙๕.๒๐ มากที่สุด
พบว่า ระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับ
การปฏิบัติหน้าที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๗

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจ

๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก ๙๕.๒๑ มากที่สุด

ในการเดินทางมารับบริการ

๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๕.๒๒ มากที่สุด

สะดวกเช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ

๔.๓ ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ ๙๕.๑๑ มากที่สุด

โดยรวม

๔.๔ “ความเพียงพอ”ของอุปกรณ์/
เครื่องมือในการให้บริการ ๙๕.๓๒ มากที่สุด

๔.๕ “คุณภาพและความทันสมัย”ของ
อุปกรณ์และเครื่องมือให้บริการ ๙๕.๑๔ มากที่สุด

๔.๖ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความ
เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ ๙๕.๐๐ มากที่สุด

๔.๗ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/
ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ
เข้าใจง่ายฯ มากที่สุด

โดยรวม ๙๕.๑๔ พบว่าระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและ
สวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก
ที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๔ เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า “ความเพียงพอ”
ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๒
สรุปผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
หัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ประเด็นหลัก ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ระดับความพึงพอใจ

๑.ความพึงพอใจในงานบริการที่๑ ๙๕.๑๙ มากที่สุด

ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

๒.ความพึงพอใจในงานบริการที่๒ ๙๕.๑๖ มากที่สุด

ด้านรายได้หรือภาษี

๓.ความพึงพอใจในงานบริการที่ ๓ ๙๕.๒๐ มากที่สุด

ด้านโยธาและการขออนุญาตปลูก

สิ่งก่อสร้าง

๔.ความพึงพอใจในงานบริการที่ ๔ ๙๕.๑๘ มากที่สุด

ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ระดับความพึงพอใจในภาพรวม

๙๕.๑๘

มากที่สุด

พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการทั้ง ๔ งานบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ เมื่อพิจารณาเป็นงานบริการ พบว่า ความพึงพอใจในงานบริการด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐ รองลงมา คือ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙ ความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ และความพึงพอใจในงานบริการด้านรายได้หรือภาษี โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๖ ตามลำดับ

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ สรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

๑.ความมุ่งหมายของการศึกษา

๒.สรุปผล

๓.อภิปรายผล

๔.ข้อเสนอแนะ

๑.ความมุ่งหมายของการศึกษา

ศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ตามภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ๔ งานบริการ คือ

๑. งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
๒. งานบริการด้านรายได้หรือภาษี
๓. งานบริการด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๔. งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๒.สรุปผล

การศึกษาประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยศึกษาจากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๔๖ คนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้ผลสรุปดังต่อไปนี้

ผลการศึกษา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านช่องทางการให้บริการและด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙ รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

เมื่อพิจารณางานบริการ ๔ งาน ความพึงพอใจในงานบริการที่ ๓ ด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐ รองลงมาคือ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙ ความพึงพอใจในงานบ ริกาที่ ๔ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ และ ความพึงพอใจในงานบริการที่ ๒ ด้านรายได้หรือภาษี โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๖

ตามลำดับซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดี และให้บริการด้วยความเป็นกลาง ยุติธรรม เสมอภาค สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

๓.อภิปรายผล

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีประเด็นน่าสนใจนำมาอภิปรายรายละเอียด ดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในการบริการ ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ของ ๔ งานบริการ พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ ๙๕.๑๘ แสดงว่าบรรลุวัตถุประสงค์ในแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนองว่าด้วยการบริหารองค์กร ซึ่งให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารจัดการที่มีความชัดเจนความพร้อม มีความสามัคคี เป็นอันดีในหน่วยงาน สอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารงานของ POSDCoRB ใน ๗ ขั้นตอนและเมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป คะแนนเต็ม ๑๐ ผลปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนองได้ ๑๐ คะแนน สำหรับแต่ละด้านพบว่า

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการพบว่า ในภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนองมีการวางแผนงานล่วงหน้าและจัดเตรียมการพร้อมเพื่อการบริการอย่างต่อเนื่อง และประชาชนมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับกุสุมา สมเขย กล่าวว่าการวางแผนงานที่ดีและประชาชนมีความพึงพอใจ หมายถึง ความสำเร็จ ขององค์กรเป็นการแสดงถึงเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ ๒ ทาง ระหว่างผู้ให้กับผู้รับ

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ในภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง มีการให้บริการหลายช่องทางให้ผู้มารับบริการเลือกใช้ บริการ มีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของ อบต. มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าในภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจสามารถให้บริการได้อย่างถูกต้องตามความต้องการ เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการมีความเอาใจใส่กระตือรือร้น เป็นมิตร ในการให้บริการมีความเสมอภาคในการซักถามให้คำแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างเพียงพอสอดคล้องกับแนวคิดของสมิตส์ซุทท์ที่กล่าวถึงความพึงพอใจในบริการว่าระดับผลของการบริการสูงกว่าความคาดหวังก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจแต่ถ้าผลที่ได้รับจากบริการสูงกว่าความคาดหวังผู้ใช้ก็จะเกิดความประทับใจก็จะส่งผลให้ผู้ใช้กลับไปใช้บริการซ้ำอีก จึงกล่าวได้ว่าความพึงพอใจในบริการเป็นภาวการณ์แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของบุคคลอันเป็นผลมาจากการเปรียบเทียบการรับรู้สิ่งที่ได้รับจากการบริการไม่ว่าจะเป็นการรับบริการหรือการให้บริการในระดับที่ตรงกับการรับรู้สิ่งที่คาดหวังเกี่ยวกับการบริการนั้นซึ่งจะเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและความพึงพอใจในงานของผู้ให้บริการ

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าในภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘

๕. ซึ่งเป็นความสำเร็จของการให้บริการที่สูงและเป็นการตอบคำถามของการบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลได้ปฏิบัติจัดหน้าที่ให้บริการจัดเป็นสัดส่วนและสะดวก ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการสถานที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกมีความสะอาด และร่มรื่น ที่นั่งพัก สำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ มีเอกสาร แผ่นพับ คู่มือแนะนำการให้บริการเป็นอย่างดี ตามลำดับจึงทำให้ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจมาก

งานบริการ ๔ งาน พบว่า

๑. งานบริการที่ ๑ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๙

๒. งานบริการที่ ๒ ด้านรายได้หรือภาษี

มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๖

๓. งานบริการที่ ๓ ด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๐

๔. งานบริการที่ ๔ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการใหม่

๔. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการจากการประเมินพบว่า

๑. ผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ที่ประชาชนประทับใจ ดังนี้

- การดูแลสวัสดิการและความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นอย่างดี
- ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดทำแผนประจำปี

การแข่งขันกีฬา และงานประเพณีต่างๆ

- ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำที่ดี พุดจาสุภาพ สถานที่สะอาด
- ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน มีความส่องสว่างทั่วถึง เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สถานที่มีความสะอาด บุคลากรทาง(ครู) เพียงพอต่อการดูแลเด็ก
- องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้สืบสานประเพณีวัฒนธรรมทางศาสนาของไทย เพื่อ

เป็นการสร้างความสามัคคีในชุมชน เช่น เทศกาลวันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์ ประเพณีวันเข้าพรรษา เป็นต้น

- ด้านของรถกู้ชีพ มีการบริการที่ดี สะดวกและรวดเร็ว
- ด้านสาธารณสุข ช่วงหน้าฝน ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง มีกานฉีดยากันยุงรอบหมู่บ้าน และแจกทรายอะเบส เพื่อกำจัดยุงลาย

- โควิด ๑๙ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ให้ความสำคัญกับการระบอบของโรคโควิด ๑๙ ออกมาให้ความรู้และวิธีป้องกันตัวเอง แจกหน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์

ด้านสาธารณสุข

- ช่วงหน้าฝน ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง มีการฉีดยากันยุงรอบหมู่บ้าน และแจกทรายอะเบส เพื่อกำจัดยุงลาย

- โควิด ๑๙ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ให้ความสำคัญกับการระบาดของโควิด ๑๙ ออกมาให้ความรู้และวิธีป้องกันตัวเอง แจกหน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์
- ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง รณรงค์ส่งเสริมปลูกฝังจิตสำนึก การบริหารจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ตำบลหัวหนอง บริหารจัดการขยะและคัดแยกขยะในครัวเรือน และชุมชน เพื่อการลดมลพิษสิ่งแวดล้อมในชุมชน

ด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

- ขั้นตอนง่าย รวดเร็ว ประชาชนที่มาใช้บริการ ประทับใจ เจ้าหน้าที่บริการเป็นกันเอง

ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง บริการแจ้งเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ลงพื้นที่ช่วยเหลือคนไร้ที่พึ่ง เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือผู้พิการและคนไร้ที่พึ่ง
- องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง มีโครงการมอบสิ่งของอุปโภคให้กับผู้ประสบภัยแห้งแล้งและน้ำท่วม อย่างทั่วถึง

ด้านรายได้หรือภาษี

- องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมาจ่ายภาษี อย่างทั่วถึง
- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี เป็นกันเอง มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทั่วถึง มีโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

๒. สิ่งที่ยังต้องการบริหารส่วนตำบลควรปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดังนี้

- อยากให้ขยายไฟฟ้าและถนน ไปยังเส้นทางการเกษตร หรือ ชุดเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกแก่ชุมชนและเกษตรกร
- อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง มีแผนพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งมากกว่านี้และให้ความสำคัญการเข้าถึงชุมชนและการรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ
- อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง พัฒนาแหล่งน้ำสาธารณะ
- อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง พัฒนาถนนเพื่อการขนส่งสินค้าทางการเกษตร
- อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน
- อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ฟื้นฟูป่าไม้และแหล่งน้ำธรรมชาติ

