



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานธุรการ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ที่ ขก ๘๘๘๐๑.๐๓/๒๕๖๗

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้ให้บริการประชาชนตามภารกิจ และอำนาจหน้าที่ๆ โดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจได้เป็น ๗ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน พานิชยกรรมและการท่องเที่ยว
๔. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พานิชยกรรมและการท่องเที่ยว
๕. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๗. ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติการของส่วนราชการ

### ๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้ให้บริการครอบคลุมภารกิจทั้ง ๗ ด้าน ตามที่กฎหมายกำหนด ให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถจะแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของเขตพื้นที่ ประกอบด้วย การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นไปโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นสำคัญ

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ เพื่อเป็นการรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และให้บริการประชาชนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจการ ของทางราชการในตำบลเว้นแต่ข้อมูลข่าวสารที่ทางราชการถือว่าเป็นความลับเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ (มาตรา ๗๐) จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗) พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานสรุปข้อมูลสถิติที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)

นิมิต

(นางธนพร พูลทวี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

จำเอก



(สุปชัย นวลพุดชา)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)

(นายจิรวิทย์ ป้องขาริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

พิจารณาแล้ว



เห็นชอบ/อนุมัติ



ไม่เห็นชอบ/ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

| ภารกิจการให้บริการ                                                   | ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |     |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
|                                                                      | ต.ค.                      | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | รวม |
|                                                                      | ๖๖                        | ๖๖   | ๖๖   | ๖๗   | ๖๗   | ๖๗    | ๖๗    | ๖๗   | ๖๗    | ๖๗   | ๖๗   | ๖๗   |     |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)         |                           |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |     |
| ๑.งานบริการรับลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด                        | ๑                         | ๒    | ๔    | ๔    | ๒    | ๓     | ๙     | ๑    | ๐     | ๔    | ๓    | ๐    | ๓๓  |
| ๒.งานบริการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ                                    | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๓๕   | ๒๐    | ๑     | ๖    | ๑     | ๘    | ๐    | ๑    | ๗๒  |
| ๓.งานบริการรับลงทะเบียนผู้พิการ                                      | ๑                         | ๑    | ๐    | ๑    | ๒    | ๑     | ๐     | ๓    | ๐     | ๑    | ๓    | ๔    | ๑๗  |
| ๔.งานบริการรับลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์                                  | ๐                         | ๐    | ๑    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๑    | ๐    | ๐    | ๒   |
| ๕.งานรับบริการเสียภาษีป้าย                                           | ๒                         | ๒    | ๑    | ๑๖   | ๒๑   | ๔๓    | ๑๘    | ๐    | ๒     | ๐    | ๑    | ๑    | ๑๐๕ |
| ๖.งานบริการรับเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                         | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๑๖๘   | ๙๙    | ๓    | ๐     | ๐    | ๓    | ๒    | ๒๗๕ |
| ๗.งานบริการรับจดทะเบียนพาณิชย์                                       | ๐                         | ๔    | ๒    | ๐    | ๑    | ๓     | ๒     | ๑    | ๑     | ๑    | ๖    | ๐    | ๒๑  |
| ๘.งานบริการขออนุญาตใช้เสียง                                          | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐   |
| ๙.งานบริการขออนุญาตก่อสร้าง                                          | ๐                         | ๔    | ๔    | ๔    | ๗    | ๔     | ๖     | ๑    | ๔     | ๐    | ๔    | ๒    | ๔๐  |
| ๑๐.การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.หัวหนอง | ๐                         | ๑    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๑๗   | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๑๘  |

| ภารกิจกาให้บริการ                                                       | ประจาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |     |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
|                                                                         | ต.ค.                      | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | รวม |
|                                                                         | ๖๖                        | ๖๖   | ๖๖   | ๖๗   | ๖๗   | ๖๗    | ๖๗    | ๖๗   | ๖๗    | ๖๗   | ๖๗   | ๖๗   |     |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ (E-service)                         |                           |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |     |
| ๑.งานบริการรับลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด                           | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๑     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๑   |
| ๒.งานบริการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ                                       | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๑     | ๐    | ๐    | ๐    | ๑   |
| ๓.งานบริการรับลงทะเบียน<br>ผู้พิการ                                     | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐   |
| ๔.งานบริการรับลงทะเบียน<br>ผู้ป่วยเอดส์                                 | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐   |
| ๕.งานรับบริการเสียภาษีป้าย                                              | ๐                         | ๐    | ๑    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๑   |
| ๖.งานบริการรับเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                            | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐   |
| ๗.งานบริการรับจดทะเบียนพาณิชย์                                          | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐   |
| ๘.งานบริการขออนุญาตใช้เสียง                                             | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐   |
| ๙.งานบริการขออนุญาตก่อสร้าง                                             | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐   |
| ๑๐.การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>อบต.หัวหนอง | ๐                         | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๑     | ๐    | ๐    | ๐    | ๑   |