



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา  
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ  
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล  
หัวหนอง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บ  
รักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ  
เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดย  
กำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัด อาคารอเนกประสงค์ ชั้น ๑  
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง เลขที่ ๑๓๖ หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยมี  
ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัด องค์การ  
บริหารส่วนตำบลหัวหนอง อาคารอเนกประสงค์ ชั้น ๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัด  
ขอนแก่น

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๔๓-๒๗๒๒๕๘

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.huanong.go.th](http://www.huanong.go.th)

๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต  
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายจิรวิทย์ ป่องขาริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ที่ 07/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของตำบลตำบลหัวหนอง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง จึงขอแต่งตั้ง นางธนพร พูลทวี ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายจิรวิษณุ ป่องขารี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง  
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การให้บริหารราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่าง เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็น ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหนอง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนโดยมีช่องทางใน การรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนโดยตรงผ่าน (จดหมายบัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน อบต.หัวหนอง

๒. ร้องเรียนผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็น อบต.หัวหนอง

๓. ร้องเรียนผ่านทาง [www.huanong.go.th](http://www.huanong.go.th)

๔. ร้องเรียนผ่านทาง Facebook,line

๕. ร้องเรียนโดยตรงผ่านนายก อบต. หมายเลข ๐๖๒-๕๖๑๔๖๓๘

๖. ร้องเรียนโดยตรงผ่านโทรศัพท์ อบต.หัวหนอง หมายเลข ๐๔๓-๒๗๒๒๕๘

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๔ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

( นายจิรวิษณุ ป็องซารี )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง