

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
<p>2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50</p>	<p>10</p> <p>9</p> <p>8</p> <p>7</p> <p>6</p> <p>5</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>0</p>	10	<p>-หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p> <p>- ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่.....</p> <p>- จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 3,666 คน</p> <p>-จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 346 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม</p> <p>-งานบริการที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจำนวน 4 ด้าน ของ 4 งานบริการ</p> <p><b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 95.18</b></p> <p>แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากงานบริการที่ได้รับ ความพึงพอใจสูงสุด คือ</p> <p>(1) ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.19</p> <p>(2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.19</p> <p>(3) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.18</p> <p>(4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.18</p> <p><b>เมื่อพิจารณางานบริการ 4 งาน พบว่า</b></p> <p>ลำดับที่ 1 ด้านโยธา และการขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง ความพึงพอใจร้อยละ 95.20</p> <p>ลำดับที่ 2 ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ความพึงพอใจร้อยละ 95.19</p> <p>ลำดับที่ 3 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ความพึงพอใจร้อยละ 95.18</p> <p>ลำดับที่ 4 ด้านรายได้หรือภาษี ความพึงพอใจร้อยละ 95.16</p> <p>เอกสารหน้า.....40.....ถึงหน้า.....66.....</p>